Товарищество с ограниченной ответственностью «NDT Academy»
БИН: 200840002737
Адрес: Республика Казахстан, Актюбинская область, г. Актобе, проспект Санкибай батыра сооружение 68А

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ТОО «NDT Academy»
Половинкина С.С.
«___» 03 2026 г.

Политика в области качества
Органа по подтверждению соответствия персонала
ТОО «NDT Academy»

Политика в области качества ОПС ТОО «NDT Academy» направлена на поддержание высокого профессионального уровня деятельности, способного обеспечить доверие всех сторон к тому, что сертифицированные лица удовлетворяют установленным требованиям.

ОПС персонала ТОО «NDT Academy» определил **политику в области качества:**

- Соблюдение требования ГОСТ ISO/IEC 17024-2014.
- Соблюдение Политик РГП «Национальный центр аккредитации» в области качества (ПК 01-09.02 ред.18 от 15.08.2025 г.) и обеспечения беспристрастности (П 01-04.13 ред. 5 от 10.01.2025 г.)
- Строгое соблюдение процедур сертификации в соответствии с установленными требованиями.
- Обеспечение беспристрастности, независимости и объективности при проведении работ и принятии решений по сертификации персонала.
- Непрерывное повышение квалификации специалистов ОПС ОП.
- Полное информирование заказчиков о процедурах сертификации.
- Доступность и равные для всех условия предоставления сертификационных услуг.
- Обеспечение конфиденциальности полученной информации.
- Своевременное и четкое выполнение своих обязательств.
- Непрерывное повышение результативности системы менеджмента ОПС ОП.
- Оперативное реагирование на жалобы и апелляции.

ОПС персонала ТОО «NDT Academy» определил **глобальные цели в области качества**:

- Проводить работы по сертификации персонала строго в соответствии с областью аккредитации и установленными требованиями.
- Поддерживать деятельность ОПС персонала на высоком организационном и техническом уровне.
- Соответствовать установленным требованиям и обеспечивать доверие всех участников процесса сертификации.
- Обеспечивать конкурентоспособность среди органов по подтверждению соответствия, оказывающих аналогичные услуги.

- Поддержание беспристрастности при проведении сертификации и оценки компетентности персонала, исключение конфликта интересов.
- Постоянное совершенствование процессов оценки, внедрение лучших практик и методов контроля качества.
- Непрерывное повышение квалификации экспертов, экзаменаторов и задействованных специалистов.
- Обеспечение прозрачности процедур, своевременности оказания услуг и высокого уровня сервиса.
- Формирование и поддержание репутации надежного органа по подтверждению компетентности персонала.
- Выявление, оценка и контроль рисков, влияющих на качество услуг, а также использование возможностей для развития.

Для **реализации целей в области качества руководство** ОПС ОП берет на себя следующие обязательства:

- обеспечивать уровень работ по сертификации персонала, соответствующий уровню требований ГОСТ ISO/IEC 17024-2014 «Оценка соответствия. Общие требования к органам, осуществляющим сертификацию персонала»;
- разъяснять всем сотрудникам поставленные цели в области обеспечения качества проводимых работ по сертификации;
- выполнять требования, предъявляемые к органам по сертификации аккредитующим органом, исключая возможность возникновения разногласий (апелляций);
- поддерживать в ОПС ОП ТОО «NDT Academy» в рабочем состоянии систему менеджмента качества, совершенствовать ее путем внутренних аудитов и анализа со стороны руководства;
- содействовать постоянному повышению квалификации персонала, строго руководствоваться профессиональной этикой, стремясь в своей работе избегать нанесения ущерба репутации клиентов и органа по аккредитации;
- способствовать постоянному изучению потребностей и ожиданий организаций, заинтересованных в деятельности ОПС ОП.

Руководитель ОПС П _____ **Койлыбаев Е.Ж.**